PEMERINTAH KOTA MAKASSAR
DINAS PENATAAN RUANG

MANUAL BOOK SI PETARUNG

SISTEM INFORMASI PENATAAN RUANG



HTTPS://WWW.SIPETARUNGMAKASSAR.ID/

CV.ADIDAYA CIPTA UTAMA
PLANNING-ENGINEERING-ARCHITECTURE-STUDY
Office : Jl. Biring Romang Dalam VIII No.94, Kota Makassar, 90234 | No. Telp. 082399479639
Email : cv.adidayaciptama@gmail.com

DAFTAR ISI

01 DAFTAR ISI 01

02 SISTEM INFORMASI PENATAAN RUANG 02

03 PENDAHULUAN 03

04 TUJUAN PEMBUATAN MANUAL BOOK 04

05 DESKRIPSI UMUM 04

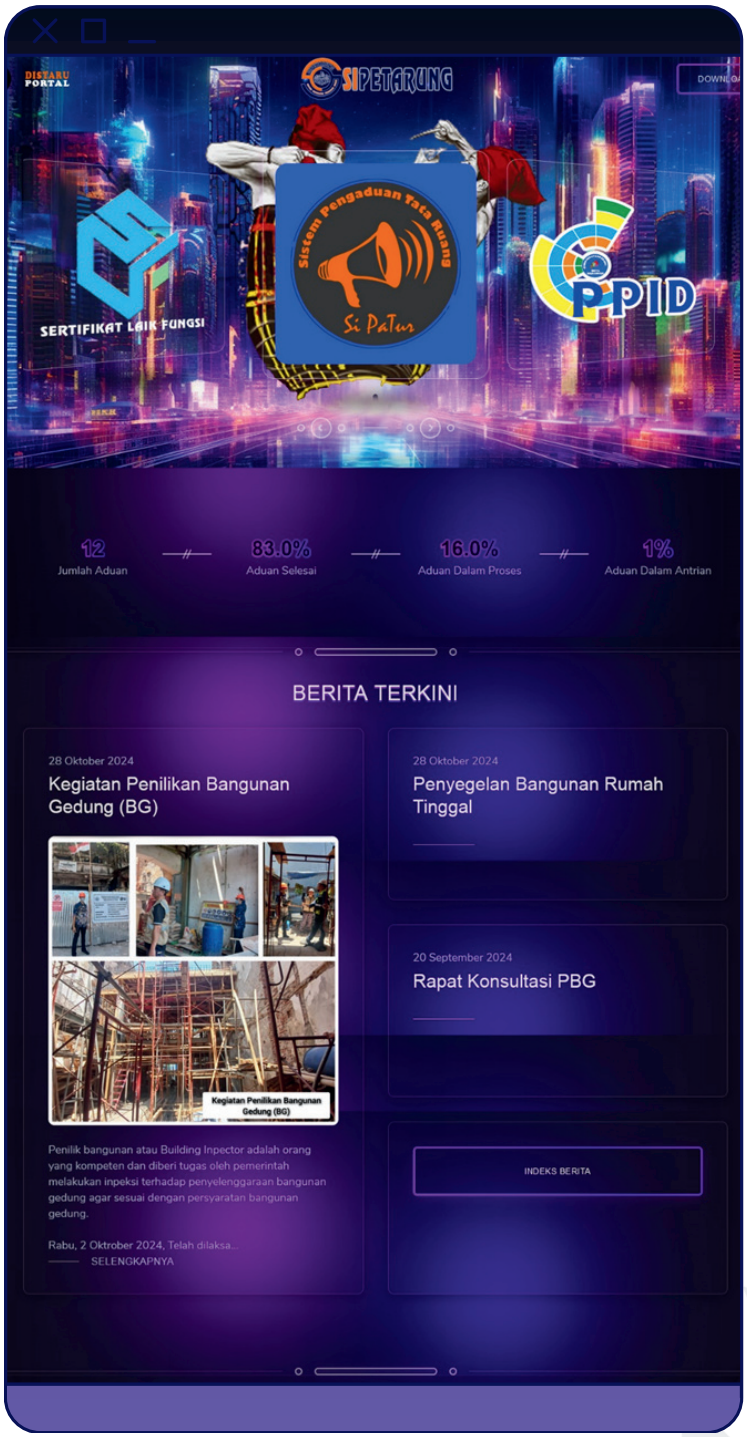
06 STRUKTUR MENU 05

Menu Ikon Sipatur 09
Menu Ikon PPID 12
Menu Ikon SLF 14

07 DASBOARD ADMINISTATOR 15

SISTEM INFORMASI PENATAAN RUANG

SIPETARUNG



GAMBAR 1 TAMPILAN WEBSITE SIPETARUNG

PENDAHULUAN

LATAR BELAKANG

Sistem Informasi Penataan Ruang (SIPETARUNG) Dinas Penataan Ruang Kota Makassar (Distaru Kota Makassar) adalah layanan online berbasis web yang digunakan di lingkungan Distaru Kota Makassar untuk melakukan penyebaran Informasi dan proses pendataan atau penerimaan saran / masukan / permintaan Informasi bahkan keluhan warga Kota Makasar seputar layanan penataan ruang di Kota Makassar dan menampilkan kepada publik secara online melalui situs Distaru Makassar yang bisa diakses pada alamat URL https://sipetarungmakassar.id. (Gambar 1)

Kehadiran dari layanan online ini yang dimiliki dan dikelola secara langsung oleh Distaru Kota Makassar ini juga dijadikan sebagai bank data yang tersimpan dalam basis data untuk bahan analisa atas tindakan yang direspon dari keluhan warga serta dapat mengetahui keperluan Informasi yang dibutuhkan oleh warga.

Kehadiran dari layanan online ini yang dimiliki dan dikelola secara langsung oleh Distaru Kota Makassar ini juga dijadikan sebagai bank data yang tersimpan dalam basis data untuk bahan analisa atas tindakan yang direspon dari keluhan warga serta dapat mengetahui keperluan Informasi yang dibutuhkan oleh warga.

SIPETARUNG ini juga bisa di akses dengan menggunakan smartphone (telepon genggam). Hal ini karena aplikasi ini sudah dirancang ke dalam bentuk responsive. Jadi besar tampilan aplikasi pada smartphone akan menyesuaikan dengan besar layar smartphone yang digunakan .

TUJUAN PEMBUATAN BUKU MANUAL

Buku Manual Panduan Penggunaan SIPETARUNG ini dibuat untuk tujuan sebagai berikut:

1. Menjelaskan dan menampilkan penggunaan SIPETARUNG pada para pengguna layanan (*users*).
2. ·Dibuat untuk dijadikan panduan penggunaan SIPETARUNG.
3. Dibuat untuk memberikan Informasi seputar modul layanan tambahan atau perbaikan yang telah dilakukan untuk menunjang penggunaan SIPETARUNG.

DESKRIPSI UMUM

1. Memberikan Informasi / berita kepada seluruh pengunjung situs SIPETARUNG seputar penataan ruang dan aturan yang digunakan.
2. Membuka layanan online berbasis web untuk menerima keluhan warga dan atau permintaan Informasi seputar penataan ruang Kota Makassar.
3. Memberikan *feedback* dari keluhan dan atau permintaan dari users SIPETARUNG.

STRUKTUR MENU

Pada halaman beranda (landing page) akan menampilkan menu-menu dalam bentuk ikon menu yang akan tampil secara auto slide yang dapat dipilih menu nya dengan cara meng-klik salah satu dari menu ikon tersebut (Gambar 2). Ikon-ikon menu slide ini akan muncul sesuai dengan pilihan menu yang telahdisediakan di halaman administrator.



GAMBAR 2 Menu ikon autoslide Sipetarung (landing page) terbaru



GAMBAR 3 Menu ikon autoslide Sipetarung (landing page) versi lama

Perbedaan pada versi sebelumnya (Gambar 3) adalah penambahan ikon menu yang dapat di lakukan secara dinamis oleh administrator sesuai kebutuhan layanan Informasi yang ingin disajikan kepada publik atau pengunjung website.

1. **Menu Ikon Sipatur** (Sistem Pengaduan Tata Ruang), ikon ini adalah pilihan menu yang akan menampilkan pilihan kategori aduan / permintaan Informasi yang akan disampaikan oleh pengunjung (user).

2. **Menu Ikon PPID** (Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi), menu ini akan memberikan informasi dan penjelasan seputar PPID dalam bentuk penyajian berita.

3. **Menu Ikon SLF** (Sertifikat Laik Fungsi), pada ikon menu ini akan memberikan layanan dalam bentuk penyampaian informasi tentang Sertifikat Laik Fungsi dan Persetujuan Bangunan Gedung (PBG).

Selain menu yang ada pada landing page tersebut terdapat juga menu yang lain yang telah disajikan pada web Sipetarung yang berisikan informasi dan layanan seputar Distaru Kota Makassar yang dapat dilihat melalui pemilihan Menu Ikon DIstaru Portal (Gambar 4).

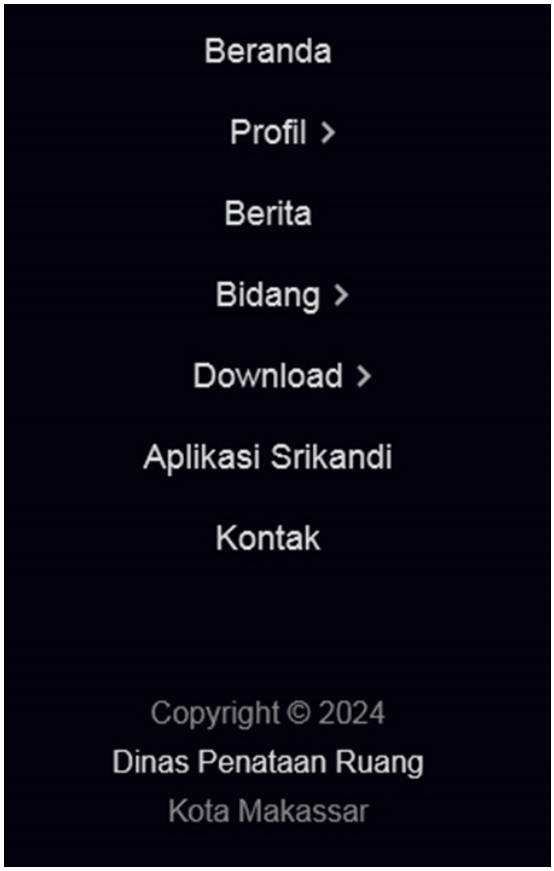


GAMBAR 4 Menu Ikon Distaru Portal

Pada versi terbaru ini menu yang ditampilkan telah ditambah dengan 1 (satu) menu link yang terkait langsung dengan layanan Aplikasi Srikandi (Gambar 5). Layanan ini adalah tentang Aplikasi Umum Bidang Kearsipan Dinamis yang disediakan oleh KEMENPANRB.

Layanan Aplikasi Srikandi ini hanya dapat digunakan oleh internal Distaru Kota Makassar sesuai dengan data akun yang dimiliki.

Menu ikon tersebut akan menampilkan beberapa menu pilihan sebagai berikut :



GAMBAR 5 List Menu website yang terbaru

1. **Menu Profil** Distaru Kota Makassar, saat menu ini terplih maka akan ditampilkan 4 sub menu selanjutnya yang terdiri dari Menu Sejarah, Menu Visi dan Misi, Menu Tugas Pokok dan Fungsi, serta Menu Susunan Organisasi.

2. **Menu Berita.** Menu ini akan menampilkan daftar berita atau informasi yang telah disiapkan oleh tim dari Distaru Kota Makassar. Dan yang terbaru dari Menu Berita ini juga akan ditampilkan berita-berita yang dibuat atau dikeluarkan oleh PPID Distrau Kota Makassar.

3. **Menu Profil** Bidang Distaru Kota Makassar. Pada menu ini akan menyajikan 4 sub menu yang berisikan tentang profil bidang yang ada sesuai dengan jumlah bidang di Distaru Kota Makassar pada saat ini.

4. **Menu Kontak**, untuk menu ini akan menampilkan data dan informasi nomor kantor, lokasi (maps) dan alamat kantor Distaru Kota Makassar. Pada menu ini juga menyediakan form kontak yang dapat digunakan oleh pengunjung (user) untuk memberikan saran atau komentar bahkan undangan yang ditujukan ke Distaru Kota Makassar.

5. **Menu Download** Distaru Kota Makassar. Pada menu ini akan menampilkan 3 kategori download yang telah disediakan oleh Distaru Kota Makassar. Ketiga kategori tersebut adalah Buku Petunjuk, Peta RTRW dan kategori Umum.

6. **Menu Aplikasi Srikandi** . Menu ini hanya merupakan tautan yang akan mengarahkan ke aplikasi tersebut yang disediakan langsung oleh KEMENPANRB.

Pada halaman beranda Sipetarung ini juga menyediakan ikon menu Download (Gambar 6). Menu ini sama dengan menu yang ada pada List Menu nomor 5 (Menu Download) di atas. Perbedaanya terletak hanya pada tampilan penyajiannya (Gambar 7).



GAMBAR 6 Menu Donwload



GAMBAR 7 Menu Donwload

MENU IKON SIPATUR (MENU SLIDER)



GAMBAR 8 Menu ikon slider Sipatur

Sistem Pengaduan Tata Ruang (Sipatur) adalah sistem layanan online untuk proses penerimaan aduan atau keluhan, dan juga sebagai layanan untuk mengajukan permintaan Informasi ataupun sekedar konsultasi seputar penataan ruang.



GAMBAR 9. 4 (Empat) Kategori Layanan Sipatur

Setelah memilih layanan Sipatur melalui menu slider maka selanjutnya akan diarahkan pada halaman yang akan menampilkan 4 pilihan kategori layanan yang dapat digunakan untuk melakukan proses aduan atau pemenuhan informasi yang dibutuhkan oleh para pengunjung (Gambar 9).

Tampak pada gambar 9 di atas terdapat pilihan kategori Pegawai, Konsultasi SLF, Informasi Tata Ruang dan Bangunan.

- **Kategori Pegawai**, adalah menu laporan aduan untuk memberikan Informasi aduan seputar layanan yang tidak sesuai disampaikan / dilakukan oleh pegawai Distaru Makassar.

Pada form isian pengaduan ini, pelapor (user) harus mengisi data pelapor dan menjelaskan secara rinci atas aduan yang dilakukan.

Pelapor akan menerima konfirmasi progress dan hasil aduannya tersebut melalui email dan pesan whatsapp sesuai dengan data yang diberikan.

- **Kategori Konsultasi SLF**, adalah menu yang akan menampilkan form pengajuan Informasi atau konsultasi seputar Sertifikat Layak Fungsi (SLF) yang dibutuhkan oleh pengunjung website.

Pada form isian pengajuan informasi / konsultasi SLF ini, pengunjung diwajibjkan untuk mengisi data kontak pribadi dan menjelaskan secara rinci atas permintaan Informasi / konsultasi dengan jelas dan singkat.

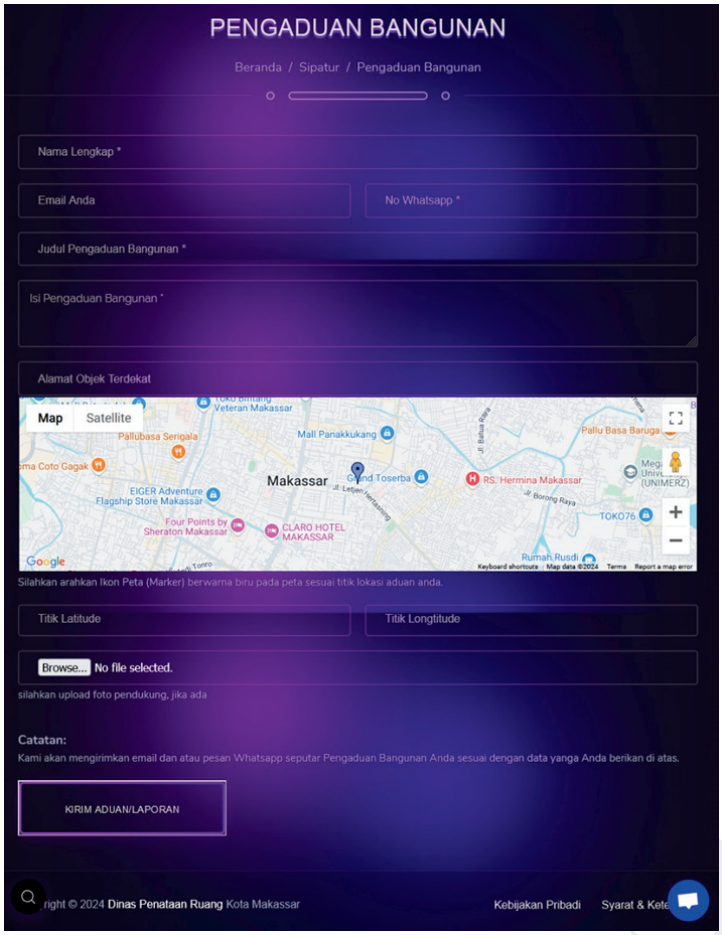
Pengunjung tersebut akan menerima konfirmasi progress dan hasilnya tersebut melalui email dan pesan whatsapp sesuai dengan data yang diberikan

- **Kategori Informasi Tata Ruang**, adalah halaman yang akan menampilkan form pengajuan permohonan informasi seputar tata ruang Distaru Kota Makassar yang dibutuhkan oleh pengunjung.

Pada halaman ini, form isian pengajuan permohonan informasi seputar tata ruang Distaru Makassar ini, pengunjung (user) harus mengisi data kontak pribadi dengan benar dan menjelaskan secara rinci atas permintaan Informasi tersebut secara jelas dan singkat.

Sama halnya dengan kategori yang lain, pengunjung (user) tersebut akan menerima konfirmasi progress dan hasilnya tersebut melalui email dan pesan whatsapp sesuai dengan data yang diberikan.

- **Kategori Bangunan,** setelah memilih kategori ini maka akan ditampilkan halaman form aduanseputar bangunan yang ada di wilayah Distaru Kota Makassar yang dapat digunakan oleh pengunjung Sipetarung. (Gambar 10)



GAMBAR 10. Form Pengaduan Bangunan

Pada form isian pengaduan ini, pengunjungharus mengisi data kontak pribadi sebagai pelapor dan menjelaskan secara rinci atas aduan tersebut dengan jelas dan singkat termasuk alamat bangunan yang dilaporkan atau diadukan dalam bentuk penentuan titik lokasi dengan menggunakan layanan peta dari Google (Google Maps) .

Pada versi terbaru ini telah dilakukan perbaikan pada penginputan data titik lokasi (maps) aduan bangunan yang diberikan. Perbaikan yang dilakukan adalah dijadikannya mandatori penginputan pada kolom Alamat Objek Terdekat.

Jadi apabila pengunjung tidak melakukan penentuan alamat berdasarkan titik pada peta yang disediakan, aduan tersebut tidak akan diproses oleh Sipetarung.

Seperti kategori-kategori lainnya tersebut di ats, pelapor tersebut akan menerima konfirmasi progress dan hasil dari pengaduannya tersebut melalui email dan pesan whatsapp sesuai dengan data yang diberikan.

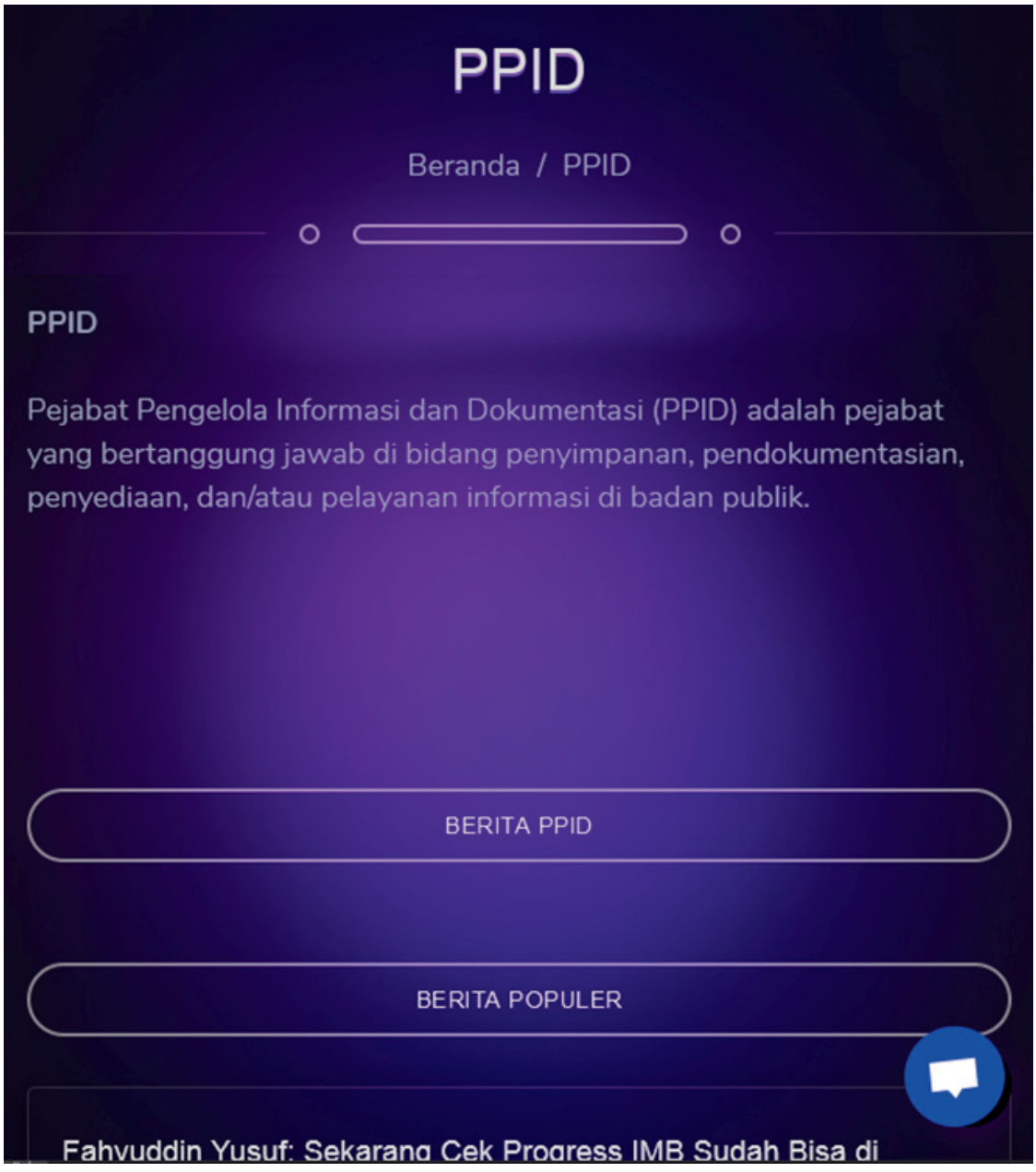
MENU IKON PPID (MENU SLIDER)

Salah satu penambahan yang terbaru pada saat ini adalah Menu PPID (Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi).



GAMBAR 11. Menu Ikon Slider PPID

Menu ini akan menyajikan halaman yang memberikan Informasi dalam bentuk berita yang dikeluarkan oleh PPID Distaru Kota Makassar (Gambar 12).



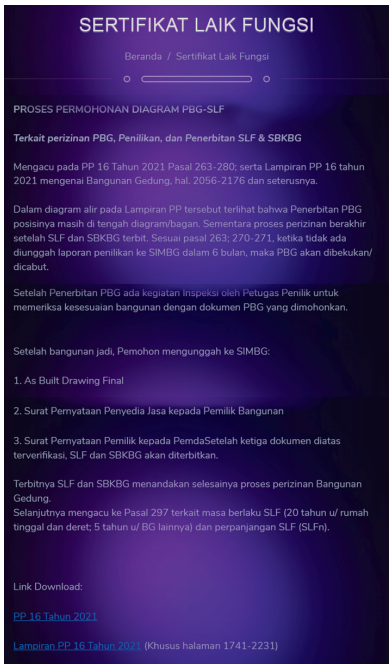
GAMBAR 12. Halaman PPID

MENU IKON SLF (MENU SLIDER)



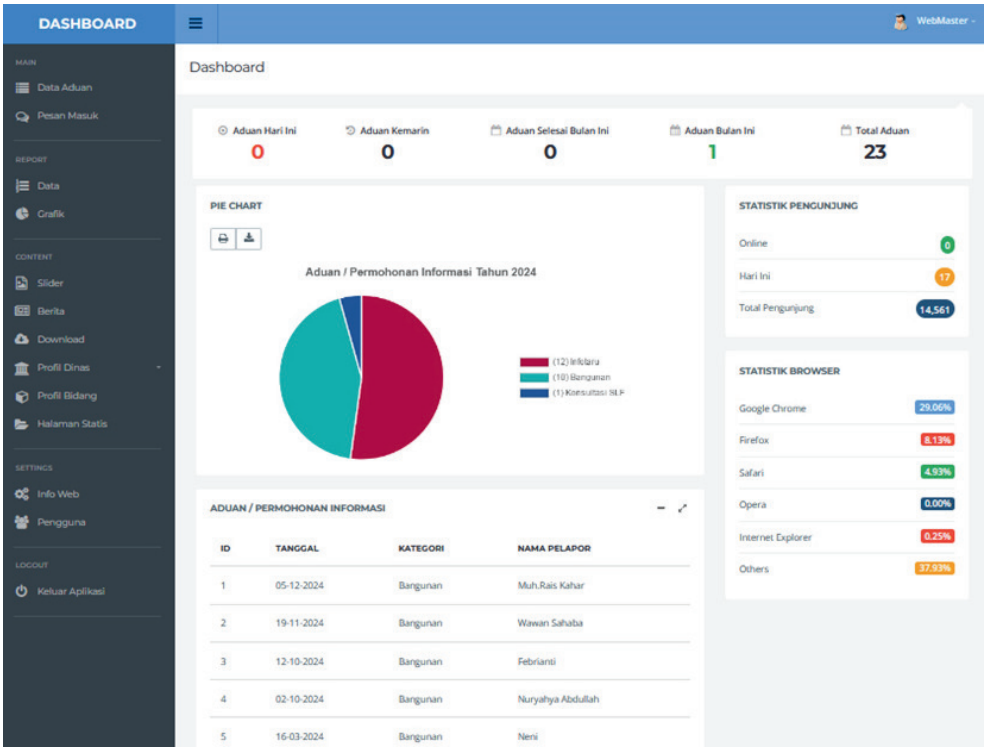
GAMBAR 13. Menu Ikon Slider SLF

Menu SLF (Sertifikat Laik Fungsi) ini juga merupakan yang baru pada versi Sipetarung kali ini. Menu ini akan menyajikan Informasi yang dibutuhkan oleh pengunjung seputar Informasi Sertifikat Laik Fungsi dan Persetujuan Bangunan Gedung yang telah disiapkan oleh Distaru Kota Makassar (Gambar 14).



GAMBAR 14. Tampilan halaman SLF

DASHBOARD ADMINISTRATOR SISTEM INFORMASI PENATAAN RUANG (SIPETARUNG)

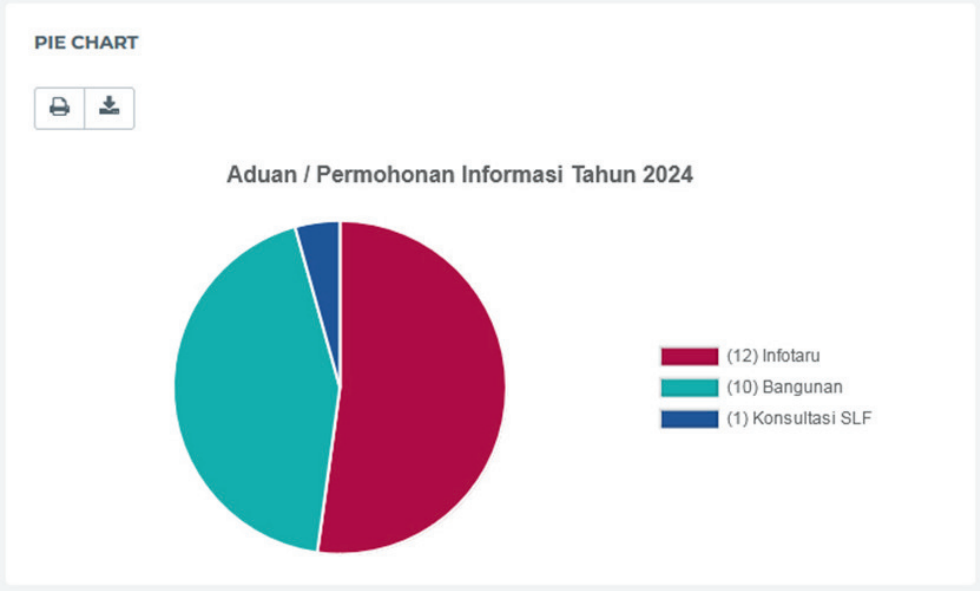


GAMBAR 15. Halaman Dashboard Administrator Sipetarung

Halaman dashboard administrator Sipetarung ini adalah halaman yang hanya diperuntukkan untuk internal Dinas Penataan Ruang Kota Makassar yang terkait dalam pelaksanaan dan pengelolaan web Sipetarung ini.

Pada pembaharuan kali ini telah dilakukan penambahan tampilan data statistik dari aduan, permohonan Informasi, dan konsultasi dalam bentuk grafik (*pie chart*). Data yang ditampilkan tersebut berdasarkan akumulasi data dari periode pada tahun berjalan.

Penyajian infomasi pada grafik tersebut akan memperlihatkan jumlah data keseluruhan yang masuk tersebut berdasarkan kategori dari Menu Sipatur pada halaman depan web Sipetarung (Gambar 16).



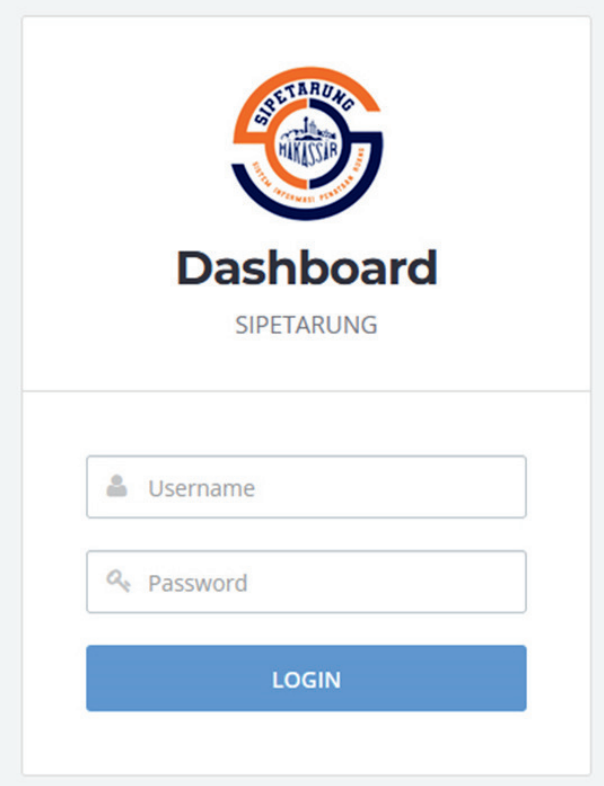
GAMBAR 16. Pie Chart berdasarkan menu kategori Sipatur

Untuk dapat mengakses halaman dashboard administrator ini dapat melalui alamat URL berikut: https://sipetarungmakassar.id/dasbor.

Alamat URL tersebut akan mengarahkan pada halaman login administrator seperti yang terlihat pada Gambar 17:

Apabila data login (*username dan password*) sesuai dengan data yang ada pada basis data Sipetarung, maka user tersebut akan diarahkan pada halaman dashboard administrator seperti pada Gambar 16 di atas.

Tampilan halaman dan menu-menu pada dashboard tersebut akan disesuaikan dengan hak akses dari masing-masing user yang telah ditentukan oleh administrator Sietarung.



Berikut ini adalah beberapa perubahan / perbaikan penyajian data yang dapat dilihat melalui gambar-gambar dari halaman dashboard administrator yang tersedia di web Sipetarung.



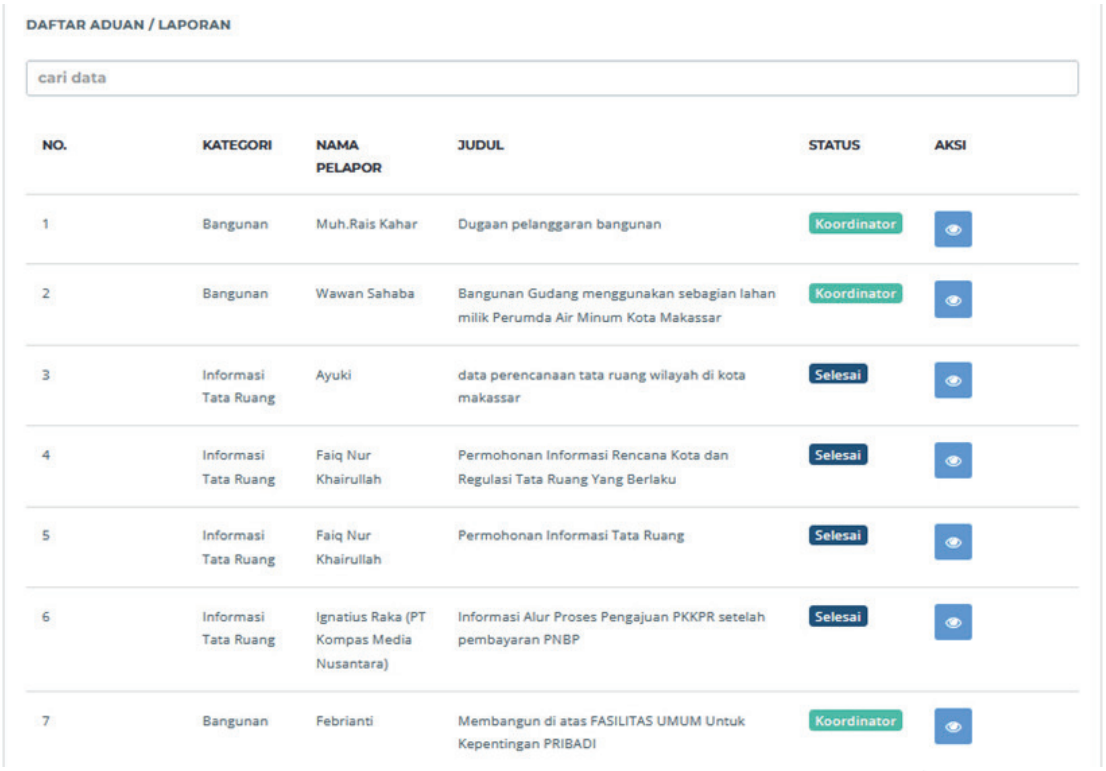
GAMBAR 18. Halaman Dashboard - List data aduan / permohonan Informasi yg masuk



ADUAN / PERMOHONAN INFORMASI

ID	TANGGAL	KATEGORI	NAMA PELAPOR
1	05-12-2024	Bangunan	Muh.Rais Kahar
2	19-11-2024	Bangunan	Wawan Sahaba
3	12-10-2024	Bangunan	Febrianti
4	02-10-2024	Bangunan	Nuryahya Abdullah
5	16-03-2024	Bangunan	Neni

GAMBAR 19. Tampilan baru halaman Dashboard List data aduan / permohonan Informasi yg masuk

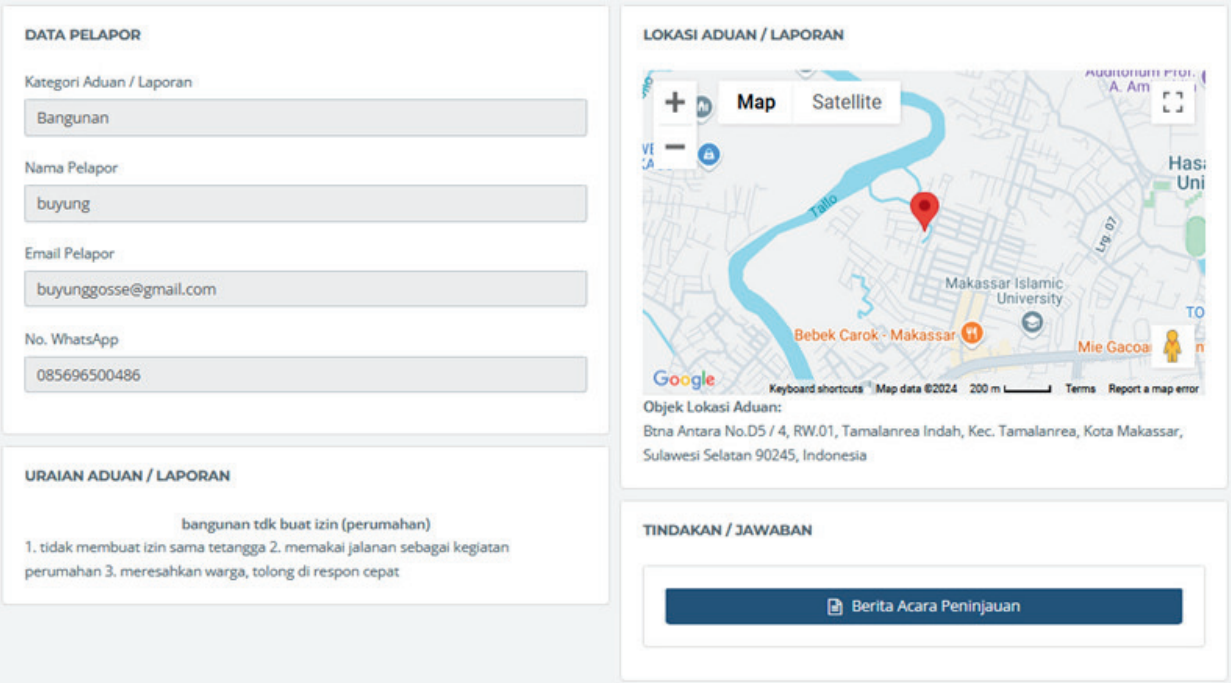


DAFTAR ADUAN / LAPORAN

cari data

NO.	KATEGORI	NAMA PELAPOR	JUDUL	STATUS	AKSI
1	Bangunan	Muh.Rais Kahar	Dugaan pelanggaran bangunan	Koordinator	
2	Bangunan	Wawan Sahaba	Bangunan Gudang menggunakan sebagian lahan milik Perumda Air Minum Kota Makassar	Koordinator	
3	Informasi Tata Ruang	Ayuki	data perencanaan tata ruang wilayah di kota makassar	Selesai	
4	Informasi Tata Ruang	Faiq Nur Khairullah	Permohonan Informasi Rencana Kota dan Regulasi Tata Ruang Yang Berlaku	Selesai	
5	Informasi Tata Ruang	Faiq Nur Khairullah	Permohonan Informasi Tata Ruang	Selesai	
6	Informasi Tata Ruang	Ignatius Raka (PT Kompas Media Nusantara)	Informasi Alur Proses Pengajuan PKKPR setelah pembayaran PNBP	Selesai	
7	Bangunan	Febrianti	Membangun di atas FASILITAS UMUM Untuk Kepentingan PRIBADI	Koordinator	

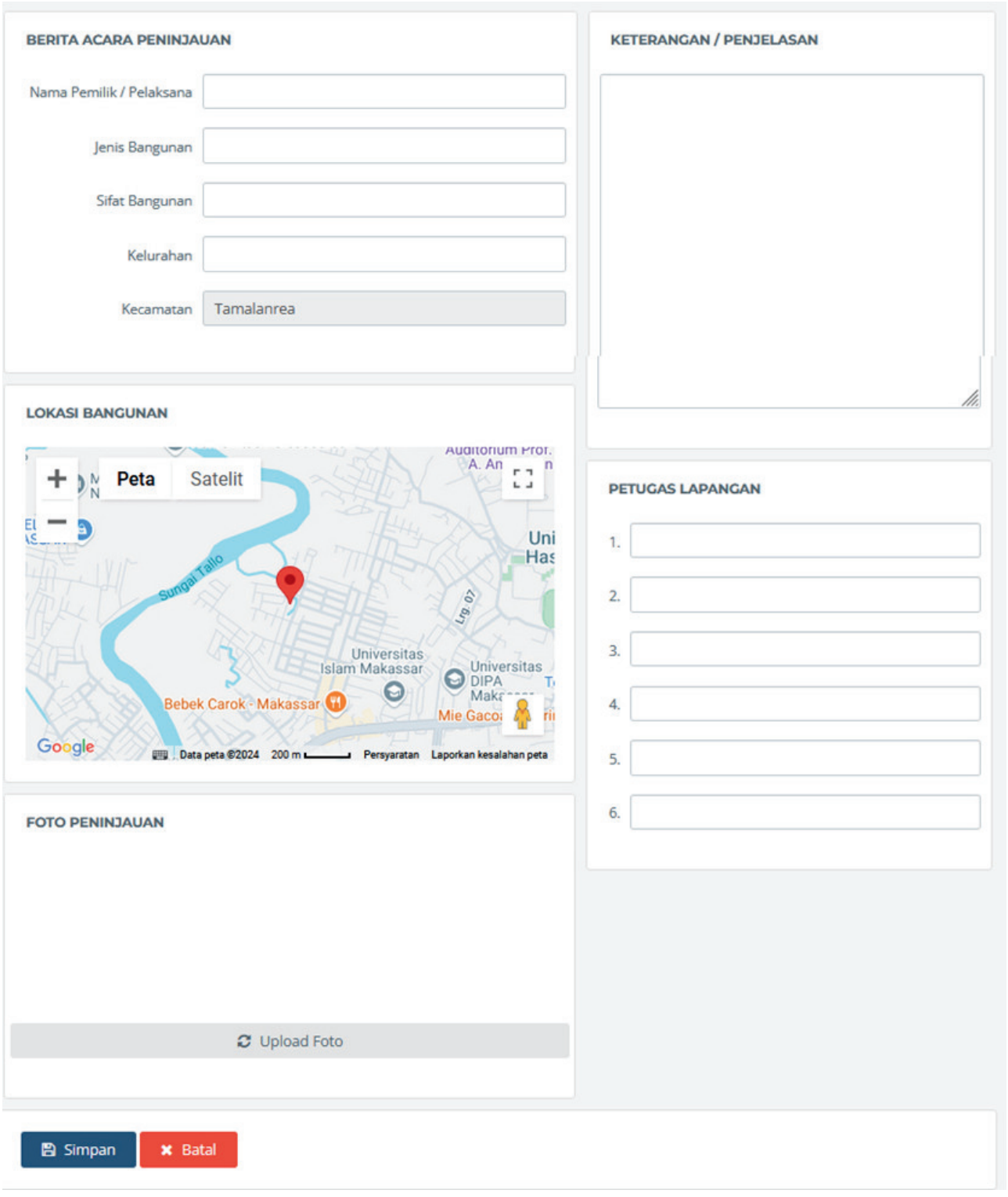
GAMBAR 20. Halaman Data Aduan
List data yang masuk beserta kategori dan status proses respon dari admin Sipetarung



GAMBAR 21 Halaman Data Aduan
Pada halaman ini memberikan Informasi seputar hasil Tindakan yang dilakukan dari aduan bangunan yang masuk



GAMBAR 22. Halaman Detil Berita Acara Peninjauan (Administrator)



GAMBAR 23. Halaman Input Berita Acara Peninjauan (Koordinator Lapangan)
Pada halaman ini ditambahkan kolom untuk mengirim (upload) foto hasil peninjauan

DATA PELAPOR

Nama Pelapor	Buyung
Email Pelapor	buyunggosse@gmail.com
No. WhatsApp	085256415201

URAIAN ADUAN / LAPORAN

Membangun tanpa izin tetangga

1. Terjadi perusakan jalanan 2. Memukul tembok

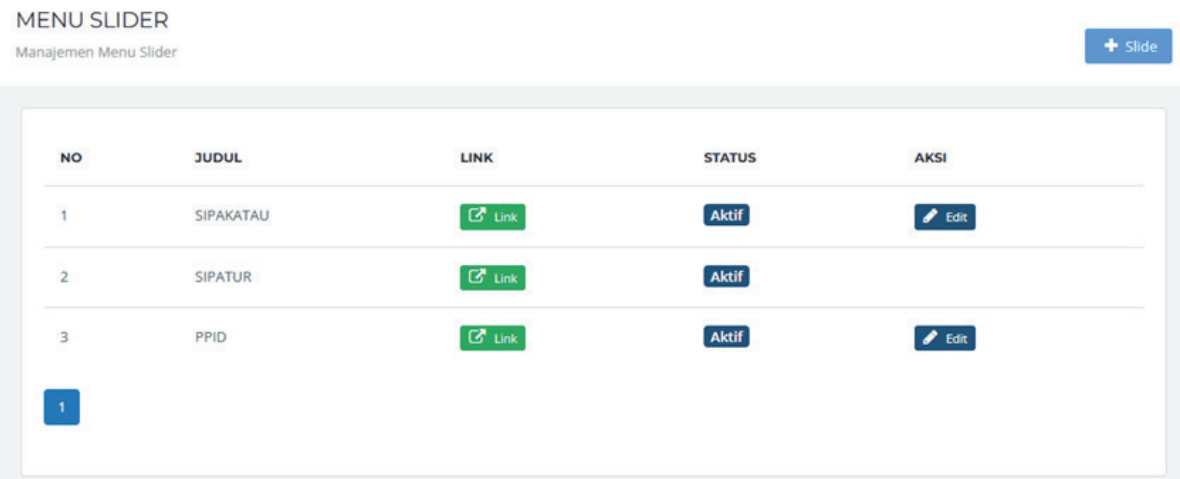
PETA LOKASI



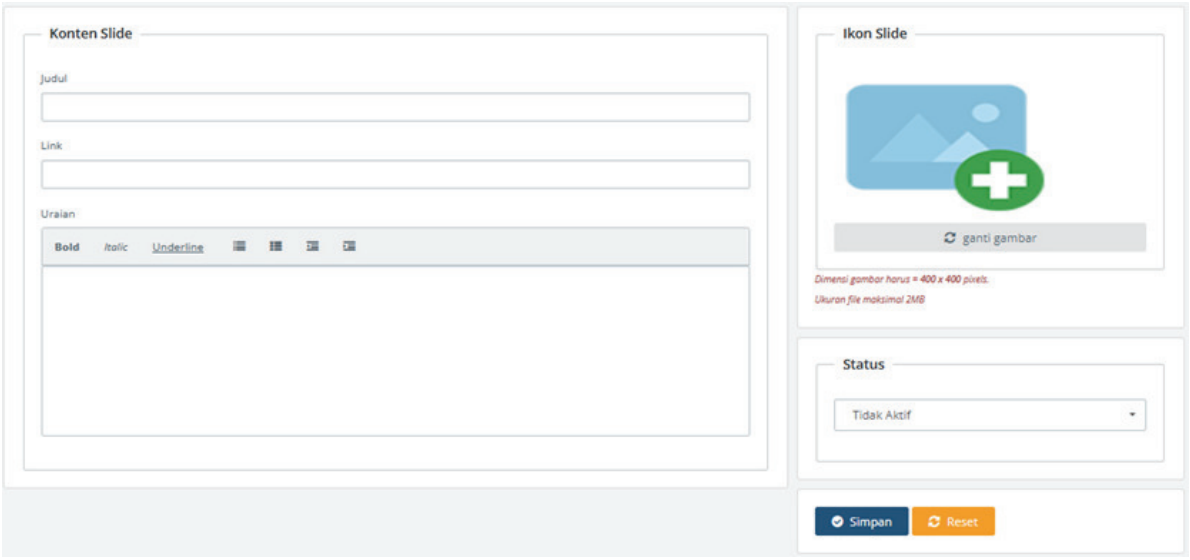
DATA LOKASI

Titik Objek	Btna Antara No.D5 / 4, RW.01, Tamalanrea Indah, Kec. Tamalanrea, Kota Makassar, Sulawesi Selatan 90245, Indonesia
Titik Latitude	-5.136665228210859
Titik Longitude	119.47632475767209

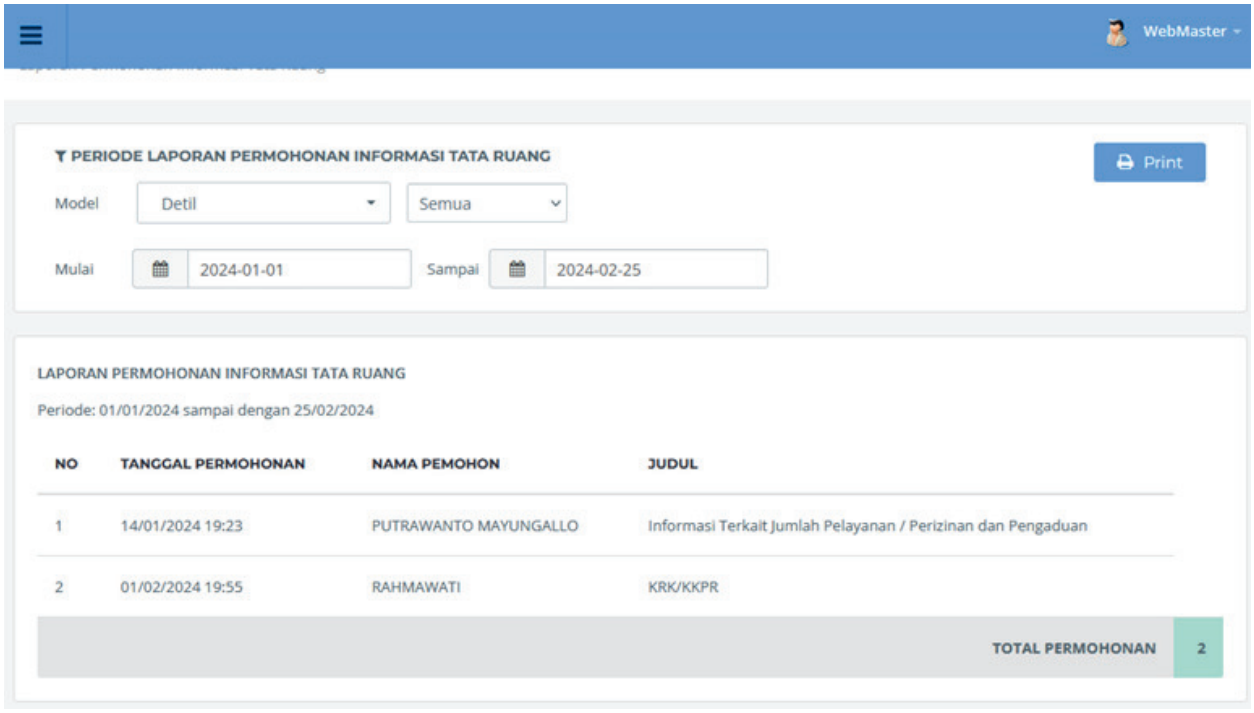
GAMBAR 24. Halaman Cetak (Print)
Halaman ini ditujukan untuk Koordinator Lapangandapat mencetak hasil peninjauan lokasi aduan.



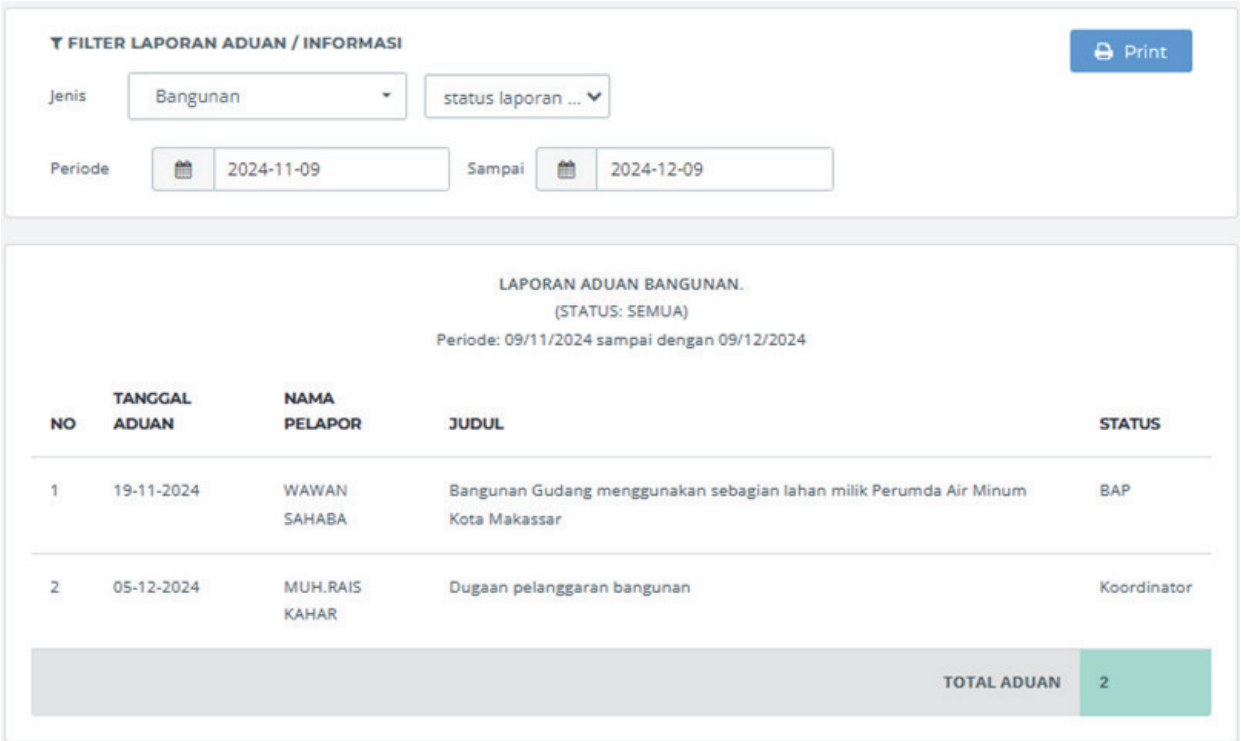
GAMBAR 25. Halaman Manajemen Menu Slider
Melalui halaman ini, administrator dapat mengatur ikon-ikon menu yang ingin ditampilkan pada halaman depan (landing page) Sipetarung



GAMBAR 26. Halaman Menambah Menu Slider
Disini administrator melakukan proses penambahan ikon menu slider yang baru



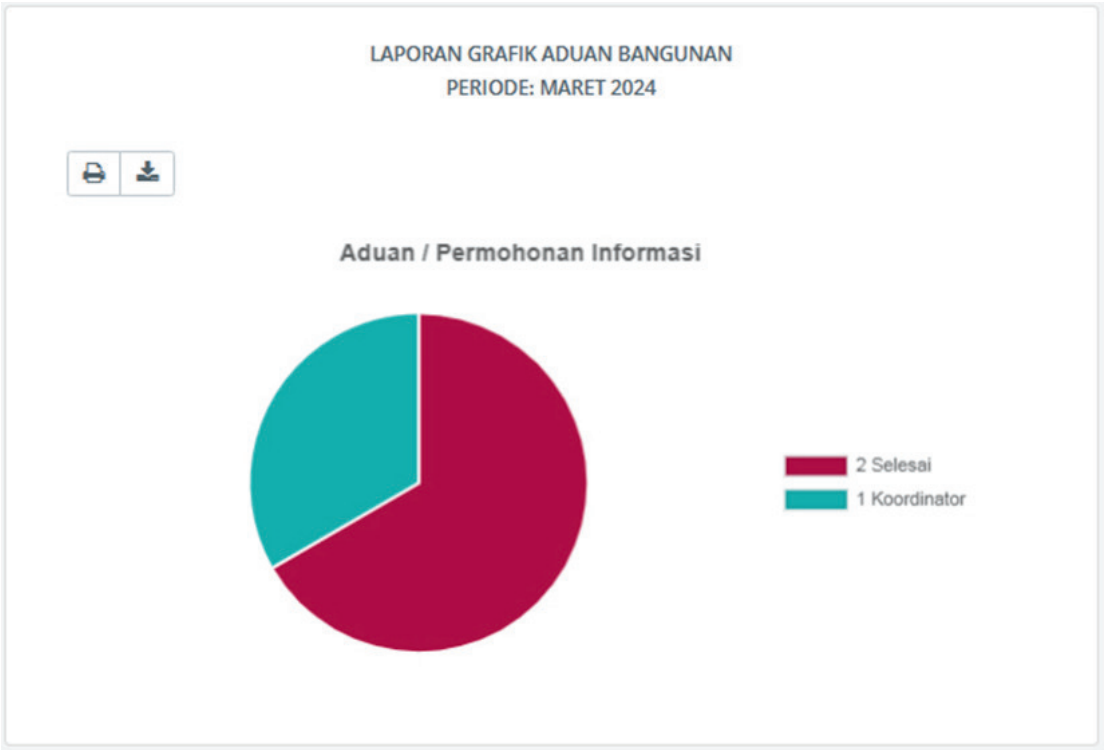
GAMBAR 27. Menu Report (tampilan lama)
Laporan permohonan yang masuk berdasarkan periode waktu



GAMBAR 28. Menu Report Data (tampilan baru)
Laporan aduan, Informasi, dan konsultasi yang masuk berdasarkan kategori dan periode waktu yang dipilih



GAMBAR 29. Menu Report Grafik (Baru)
Tampilan ini akan memberikan parameter-paramater yang dapat dipilih untuk menampilkan data dalam bentuk grafik (pie chart)



GAMBAR 30. Menu Report Grafik (Baru)
Tampilan ini adalah hasil dari pemilihan pada menu Grafik berdasarkan parameter yang telah dipilih pada gambar sebelumnya

SI PETARUNG
SISTEM INFORMASI PENATAAN RUANG

DINAS PENATAAN RUANG KOTA MAKASSAR

TAHUN ANGGARAN 2024



CV.ADIDAYA CIPTA UTAMA
PLANNING-ENGINEERING-ARCHITECTURE-STUDY
Office : Jl. Biring Romang Dalam VIII No.94, Kota Makassar, 90234 | No. Telp. 082399479639
Email : cv.adidayaciptama@gmail.com